

Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

BitBang opera nel campo della data intelligence, offrendo prodotti e servizi per migliorare la gestione del dato ed estrarre valore attraverso un approccio data-driven. L'organizzazione fornisce servizi di analisi utilizzando tecnologie software capaci di gestire grandi quantità di dati, applicando modelli statistici e algoritmi di machine learning per generare insights strategici.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (SGQSI) si applica all'intero perimetro organizzativo e a tutti i processi che impattano sul modello interno, sulle strutture e sui servizi erogati, seguendo gli standard internazionali.

 <p>Customer First</p> <p>Salvaguardare con massima efficacia il patrimonio informativo proprio e dei clienti, nel rispetto dei requisiti di sicurezza internazionali.</p>	 <p>Be Process Driven</p> <p>Creare processi strutturati e misurabili per preservare l'immagine aziendale come fornitore affidabile e competente.</p>	 <p>Empower Colleagues</p> <p>Promuovere fidelizzazione e professionalità del personale, aumentando sensibilità e competenza sui temi di sicurezza.</p>
---	---	---

Ruoli e Responsabilità

Il Top Management esercita la responsabilità ultima sulla sicurezza delle informazioni e sulla qualità dei servizi, garantendo che obiettivi, risorse e responsabilità siano adeguatamente definiti.

Responsabile SGSI

- Garantisce coerenza della politica con indirizzi strategici
- Coordina processi di analisi e trattamento dei rischi
- Supervisiona gestione degli incidenti
- Promuove cultura della sicurezza

Responsabile SGQ

- Coordina attività di mantenimento qualità
- Gestisce non conformità e indicatori
- Verifica conformità processi ISO 9001
- Integra sicurezza e qualità nelle operazioni





Conformità Normativa

La conformità ai requisiti normativi rappresenta un presupposto inderogabile del sistema di gestione. L'aderenza alle disposizioni di legge, ai regolamenti applicabili e agli standard internazionali costituisce non solo un obbligo giuridico, ma anche un criterio ordinatore dell'agire aziendale. Particolare rilevanza assume la conformità al GDPR (Regolamento UE 2016/679), alla Direttiva NIS2 e agli standard ISO/IEC 27001 e ISO 9001.


<p>01</p> <p>Competenze</p> <p>Definizione e monitoraggio delle competenze necessarie per le attività che incidono sulle prestazioni del SGQSI.</p>	<p>02</p> <p>Pianificazione Servizi</p> <p>Determinazione preventiva dei requisiti, criteri di accettazione, risorse necessarie e condizioni di erogazione.</p>
<p>03</p> <p>Progettazione e Sviluppo</p> <p>Processo tecnico articolato per garantire coerenza tra requisiti, specifiche interne e condizioni operative.</p>	<p>04</p> <p>Erogazione Servizi</p> <p>Controllo operativo adeguato con tracciamento tramite sistemi ERP e monitoraggio continuo dell'andamento.</p>

Classificazione delle Informazioni

La classificazione delle informazioni rappresenta uno strumento organizzativo per la definizione dei livelli di protezione. Ogni informazione viene valutata secondo quattro dimensioni: riservatezza, integrità, disponibilità e tracciabilità.


 <p>Riservatezza</p>	 <p>Integrità</p>
 <p>Disponibilità</p>	 <p>Tracciabilità</p>

Misure di Sicurezza Operative



Clear Desk e Clear Screen

Le informazioni riservate non devono essere lasciate incustodite. Le postazioni devono essere bloccate in caso di allontanamento e gli utenti disconnessi dagli applicativi.



Monitoraggio Log

Registrazione puntuale di tutte le azioni con esito negativo, tentativi non autorizzati e disfunzioni. Conservazione fino a due anni.



Controllo Crittografico

Utilizzo obbligatorio di tecnologie di cifratura conformi agli standard internazionali per dati in transito e archiviazione.

Gestione degli Incidenti

Il processo di gestione degli incidenti si articola in fasi codificate che includono rilevazione, presa in carico, analisi, contenimento, recupero, chiusura e apprendimento post-incidente. La segnalazione avviene tramite i canali aziendali preposti e comporta valutazione tempestiva da parte della Funzione IT. BitBang assicura la tutela dei dati e delle informazioni di cui è titolare o sui quali esercita un controllo, anche parziale, inclusi i dati dei clienti trattati nell'ambito dell'erogazione dei servizi.

Sviluppo Sicuro e Testing

BitBang adotta principi e pratiche di sviluppo sicuro lungo l'intero ciclo di vita delle soluzioni e dei servizi realizzati, integrando la sicurezza delle informazioni nelle fasi di progettazione, sviluppo, test e rilascio. Le attività sono orientate alla prevenzione delle vulnerabilità, alla riduzione dei rischi e alla tutela dei dati e dei sistemi coinvolti.

L'Organizzazione promuove l'uso di metodologie, strumenti e controlli coerenti con le best practice di settore, assicurando che le soluzioni sviluppate siano adeguate al contesto di utilizzo e allineate ai requisiti di qualità, sicurezza e affidabilità. Particolare attenzione è riservata alla gestione delle modifiche, alla separazione degli ambienti e alla verifica delle soluzioni prima della loro messa in esercizio.

365

Giorni

Monitoraggio continuo della sicurezza

100%


Conformità

Aderenza agli standard internazionali

24/7

Disponibilità

Protezione e controllo degli asset aziendali

 **Vulnerability Assessment e Penetration Testing**

BitBang prevede attività periodiche di Vulnerability Assessment e Penetration Testing per individuare vulnerabilità non rilevabili dai soli strumenti automatici, producendo documentazione tecnica adeguata.

Continuità Operativa e Riesame

L'Organizzazione riconosce l'importanza della continuità operativa quale elemento essenziale per la tutela delle informazioni e la qualità dei servizi.

BitBang verifica periodicamente l'efficacia e l'efficienza del SGQSI, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie. Il processo continuo tiene sotto controllo il variare delle condizioni al contorno e degli obiettivi di business aziendali per garantire il corretto adeguamento del sistema.

<p>Gestione Terze Parti</p> <p>Sistema di salvaguardia preventiva per fornitori esterni con valutazione formale dell'adeguatezza, monitoraggio periodico tramite audit e verifiche tecniche.</p>	<p>Gestione Cambiamenti</p> <p>Presidio preventivo e documentazione di ogni modifica con analisi del rischio, pianificazione, verifica tecnica e procedure di ripristino.</p>
---	--

Gestione della Qualità

BitBang è impegnata nell'assicurare la massima qualità dei servizi offerti ai propri clienti. La metodologia adottata da BitBang si fonda su un modello di assicurazione della qualità e su un approccio sistematico alla gestione dei processi, che risultano definiti, documentati e costantemente monitorati, con l'obiettivo di garantire l'affidabilità dei servizi e la soddisfazione del cliente. Questa dedizione si riflette in ogni fase del nostro lavoro, dall'ideazione alla consegna finale, per superare le aspettative.

Definizione e Documentazione dei Processi

Ogni processo operativo è meticolosamente definito e documentato per assicurare coerenza, efficienza e conformità.

Obiettivi di Qualità e Misurazione

Stabiliamo obiettivi di qualità chiari e misurabili, monitorando costantemente le prestazioni per garantire il raggiungimento degli standard prefissati e l'eccellenza operativa.

Focalizzazione sulla Soddisfazione del Cliente

Poniamo il cliente al centro di ogni nostra attività. Il feedback continuo e l'analisi delle esigenze dei clienti guidano lo sviluppo e il miglioramento dei nostri servizi per garantire piena soddisfazione.

Metodologia di Miglioramento Continuo

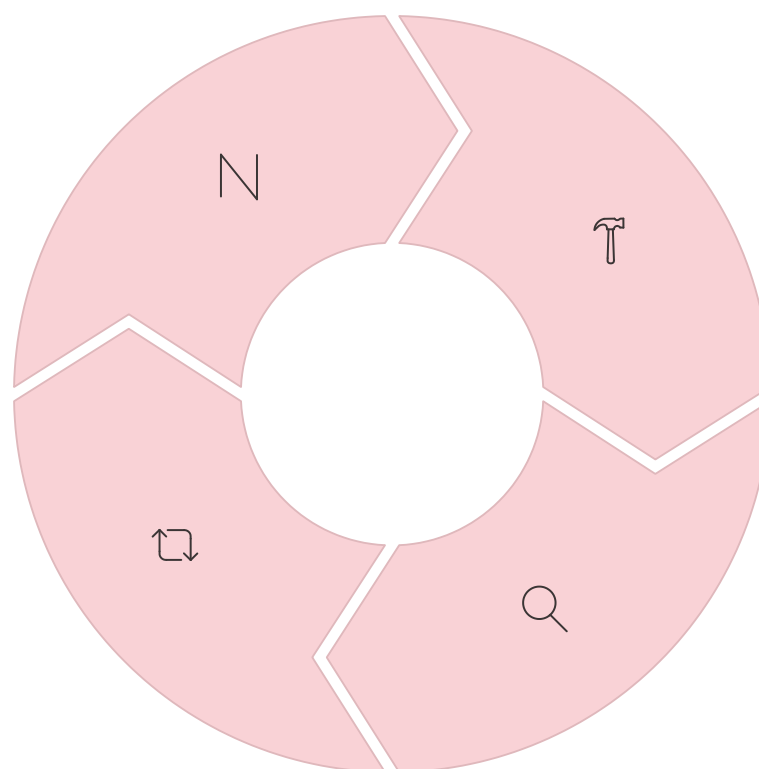
Adottiamo un approccio proattivo al miglioramento, integrando le lezioni apprese e le innovazioni tecnologiche per evolvere costantemente i nostri processi e offrire servizi all'avanguardia.

Ciclo di Qualità e Sicurezza: Plan-Do-Check-Act (PDCA)

La nostra metodologia di miglioramento continuo si fonda sul ciclo PDCA, un approccio iterativo per il controllo e l'ottimizzazione dei processi e dei prodotti.

Plan
Definizione degli obiettivi, dei processi e delle risorse necessarie per ottenere i risultati attesi.

Act
Adozione di azioni correttive e preventive per migliorare i processi, basandosi sui risultati della verifica.



Do
Implementazione del piano, esecuzione dei processi e raccolta dei dati.

Check
Monitoraggio e misurazione dei risultati rispetto agli obiettivi e agli indicatori definiti.

L'integrazione dei controlli di qualità e sicurezza è parte integrante di ogni fase della fornitura dei servizi BitBang. Dalla progettazione all'erogazione, ogni step è pensato per garantire trasparenza, affidabilità e, soprattutto, l'eccellenza che i nostri clienti si aspettano e meritano.